

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

	<b>Date:</b> 12/04/2026	<b>Reviewed by:</b> Chenson Team	<b>Code:</b> CH-202600453985
---	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

### Chenson Advanced Materials | Distribuido por Delaguarda Group

#### 1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder y utilizar el sitio web de Chenson Advanced Materials (en adelante, "el Sitio"), operado por Chenson Advanced Materials Technology Co., Ltd. y distribuido en Latinoamérica por Delaguarda Group, usted acepta cumplir y estar sujeto a los presentes Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le solicitamos no utilizar este Sitio.

#### 2. INFORMACIÓN CORPORATIVA Y DISTRIBUCIÓN

##### 2.1 Fabricante

Razón Social: Chenson Advanced Materials Technology Co., Ltd.

Marca Principal: CHENSON

Domicilio Fiscal: Huangxi Flying Goose Avenue West, Shipan Town, Boluo County, Huizhou, Guangdong, China

Teléfono: +569 4213 4103

Sitio Web Internacional: [www.chensonglobal.com](http://www.chensonglobal.com)

##### 2.2 Distribuidor Exclusivo para Latinoamérica

Razón Social: Delaguarda Group

Sitio Web: [www.delaguardagroup.com](http://www.delaguardagroup.com)

Territorio de Representación Exclusiva: América Latina y España

Alcance: Representación comercial, soporte técnico, gestión de pedidos y servicio post-venta para la línea completa de productos Chenson Advanced Materials.

#### 3. PRODUCTOS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

##### 3.1 Descripción de Productos

Los productos ofrecidos incluyen, entre otros:

Cementos especializados (PSS-325, PO-425)

Morteros de uso general (albañilería, enlucido, regularización)

Adhesivos para cerámica y porcelanato (C0, C1, C2)

Morteros impermeabilizantes y antigriseta

Morteros autonivelantes y de relleno cementicio

Morteros térmicos, acústicos y para paneles ALC

Masillas y acabados finales

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

	<b>Date:</b> 12/04/2026	<b>Reviewed by:</b> Chenson Team	<b>Code:</b> CH-202600453985
---	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

### 3.2 Precisión de la Información

Las especificaciones técnicas, fichas de datos (TDS) y hojas de seguridad (MSDS) proporcionadas en este Sitio tienen carácter informativo.

Chenson Advanced Materials se reserva el derecho de modificar formulaciones, empaques o especificaciones sin previo aviso, en función de mejoras tecnológicas o normativas locales.

Recomendación: Antes de utilizar cualquier producto, solicite la documentación técnica actualizada a Delaguarda Group y verifique el cumplimiento con las normativas de construcción aplicables en su país.

### 3.3 Uso Adecuado

Los productos deben ser instalados por personal calificado, siguiendo estrictamente:

Las instrucciones del fabricante

Las normas técnicas locales (ej. GB/T, JC/T, ASTM, NTC, IRAM, etc.)

Las condiciones ambientales recomendadas (temperatura, humedad, preparación de sustrato)

## 4. PROPIEDAD INTELECTUAL

### 4.1 Derechos Reservados

Todos los contenidos de este Sitio (textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños, manuales, especificaciones) son propiedad exclusiva de Chenson Advanced Materials® bajo licencia a Delaguarda Group®, el logotipo de Chenson, y el nombre Delaguarda Group son marcas registradas y están protegidas por leyes internacionales de propiedad intelectual.

### 4.2 Uso Permitido

Se autoriza el uso personal y no comercial de los contenidos para:

Consulta de información técnica

Descarga de fichas para fines de especificación en proyectos

Uso interno en procesos de licitación o construcción

### 4.3 Restricciones

Queda estrictamente prohibido:

Reproducir, distribuir o modificar contenidos sin autorización escrita

Utilizar las marcas con fines comerciales no autorizados

Realizar ingeniería inversa de productos o formulaciones

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

	<b>Date:</b> 12/04/2026	<b>Reviewed by:</b> Chenson Team	<b>Code:</b> CH-202600453985
---	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

Suplantar la identidad de Chenson o Delaguarda Group

### 5. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Al utilizar este Sitio, usted se compromete a:

Proporcionar información veraz y actualizada en formularios de contacto

Utilizar los productos conforme a su destino técnico y normativo

Notificar inmediatamente cualquier uso no autorizado de sus credenciales (si aplica)

No realizar actividades que comprometan la seguridad, integridad o funcionamiento del Sitio

### 6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

#### 6.1 Información y Asesoría

La información técnica proporcionada es de buena fe, pero no constituye garantía expresa o implícita de resultados en obra.

El desempeño final de los productos depende de factores fuera del control del fabricante: preparación del sustrato, condiciones ambientales, mano de obra, compatibilidad con otros materiales, etc.

#### 6.2 Exclusión de Garantías

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE:

CHENSON ADVANCED MATERIALS Y DELAGUARDA GROUP DECLINAN TODA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, INCIDENTALES O CONSECUENTES DERIVADOS DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE LOS PRODUCTOS O DE LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE SITIO.

#### 6.3 Garantía Limitada del Producto

Los productos CHENSON® cuentan con garantía contra defectos de fabricación por un período de 12 meses desde la fecha de producción, siempre que hayan sido almacenados y manipulados conforme a las instrucciones del fabricante.

Esta garantía no cubre: daños por mal almacenamiento, aplicación incorrecta, fuerza mayor, o uso en condiciones no recomendadas.

Para reclamos de garantía en Latinoamérica, contacte exclusivamente a Delaguarda Group.

### 7. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

#### 7.1 Recopilación de Información

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

	<b>Date:</b> 12/04/2026	<b>Reviewed by:</b> Chenson Team	<b>Code:</b> CH-202600453985
---	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

Podemos recopilar información personal (nombre, empresa, correo, teléfono, país) cuando usted:

- Solicita una cotización o ficha técnica
- Se registra para recibir actualizaciones
- Contacta a nuestro equipo de soporte

### 7.2 Uso de la Información

Sus datos serán utilizados exclusivamente para:

- Procesar sus solicitudes y brindar soporte técnico-comercial
- Enviar información relevante sobre productos, actualizaciones o eventos
- Cumplir con obligaciones legales o regulatorias

### 7.3 Compartición de Datos

No vendemos ni alquilamos su información personal a terceros.

La información podrá ser compartida entre Chenson Advanced Materials y Delaguarda Group únicamente para fines de atención al cliente en Latinoamérica.

En caso de requerimiento legal, podremos divulgar información conforme a la normativa aplicable.

### 7.4 Derechos del Usuario

Usted tiene derecho a:

- Acceder, rectificar o eliminar sus datos personales
  - Oponerse al envío de comunicaciones comerciales
  - Solicitar información sobre el tratamiento de sus datos
- Para ejercer estos derechos, contacte a: [privacy@delaguardagroup.com](mailto:privacy@delaguardagroup.com)

## 8. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Este Sitio puede contener enlaces a sitios web de terceros (proveedores, certificadoras, normativas). Chenson y Delaguarda Group:

No controlan ni se responsabilizan por el contenido, políticas de privacidad o prácticas de dichos sitios

Recomiendan revisar los términos y condiciones de cada sitio externo antes de proporcionar información personal

## 9. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

	<b>Date:</b> 12/04/2026	<b>Reviewed by:</b> Chenson Team	<b>Code:</b> CH-202600453985
---	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

Chenson Advanced Materials se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el Sitio.

Se recomienda revisar periódicamente esta sección. El uso continuado del Sitio tras una modificación implica aceptación de los nuevos términos.

### 10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

#### 10.1 Para consultas, pedidos o reclamos en Latinoamérica:

Representante Legal: Delaguarda Group

Ley Aplicable: Leyes del país de residencia del cliente o del lugar de ejecución del proyecto

Resolución de Controversias: Mediación o arbitraje comercial internacional, según acuerdo entre las partes

Nota: En caso de conflicto entre la versión en inglés y español de estos términos, prevalecerá la versión en español para usuarios en Latinoamérica.

**Aviso Legal:** Los productos Chenson Advanced Materials bajo la marca LAUBONG® están diseñados para uso profesional en construcción. Su aplicación debe ser realizada por personal capacitado y conforme a las normativas locales. Delaguarda Group actúa como distribuidor exclusivo en Latinoamérica y no asume responsabilidad por aplicaciones fuera de las especificaciones técnicas proporcionadas.

[info@chensonglobal.com](mailto:info@chensonglobal.com) - [info@delaguardagroup.com](mailto:info@delaguardagroup.com)

© 2026 Chenson Advanced Materials Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados. Distribuido en Latinoamérica por Delaguarda Group®.