

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

	Date: 12/04/2026	Reviewed by: Chenson Team	Code: CH-202600453985
---	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

Chenson Advanced Materials | Distribuido por Delaguarda Group

1. INTRODUCCIÓN Y ALCANCE

Esta Política de Privacidad describe cómo Chenson Advanced Materials Technology Co., Ltd. ("Chenson", "nosotros", "nuestro") y su distribuidor exclusivo para Latinoamérica, Delaguarda Group, recopilan, utilizan, protegen y comparten su información personal cuando usted visita nuestro sitio web www.chensonmaterials.com o interactúa con nuestros servicios comerciales en la región.

Para todas las consultas, solicitudes de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición) o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos personales en la región, por favor contacte directamente a Delaguarda Group, quien actúa como responsable del tratamiento para fines locales.

2. INFORMACIÓN QUE RECOPIAMOS

2.1 Información que usted nos proporciona directamente:

Datos de identificación: Nombre completo, cargo, empresa, país de residencia.

Datos de contacto: Correo electrónico profesional, número telefónico, dirección postal.

Datos comerciales: Tipo de proyecto, volumen estimado de compra, sector de la construcción.

Documentación técnica: Solicitudes de fichas técnicas (TDS), hojas de seguridad (MSDS), cotizaciones o especificaciones de proyecto.

Comunicaciones: Contenido de mensajes enviados a través de formularios de contacto, chat o correo electrónico.

2.2 Información recopilada automáticamente:

Datos de navegación: Dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de permanencia, enlaces clickeados.

Cookies y tecnologías similares: Ver sección 9 para más detalles.

Datos de dispositivo: Identificadores únicos, configuración de idioma, zona horaria.

2.3 Información de fuentes públicas o terceros:

Datos de empresas registrados en directorios profesionales o cámaras de comercio.

Información proporcionada por socios comerciales autorizados (con su consentimiento).

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Utilizamos su información personal para:

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

	Date: 12/04/2026	Reviewed by: Chenson Team	Code: CH-202600453985
---	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

- Atención al cliente: Base legal - Ejecución de contrato / Interés legítimo. Datos utilizados: Nombre, contacto, empresa, consulta.
- Envío de documentación técnica: Base legal - Consentimiento / Interés legítimo. Datos utilizados: Correo, empresa, producto de interés.
- Gestión de cotizaciones y pedidos: Base legal - Ejecución de contrato. Datos utilizados: Datos comerciales, contacto, proyecto.
- Soporte técnico post-venta: Base legal - Ejecución de contrato / Obligación legal. Datos utilizados: Datos de contacto, historial de compras.
- Comunicaciones comerciales: Base legal - Consentimiento expreso. Datos utilizados: Correo, preferencias de producto.
- Mejora del sitio web: Base legal - Interés legítimo. Datos utilizados: Datos de navegación anonimizados.
- Cumplimiento normativo: Base legal - Obligación legal. Datos utilizados: Datos necesarios para facturación/aduanas.
- Prevención de fraude: Base legal - Interés legítimo. Datos utilizados: IP, dispositivo, patrones de uso.

4. BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO

Procesamos sus datos personales conforme a las siguientes bases legales, según aplicable:

- Consentimiento: Cuando usted acepta expresamente el tratamiento para fines específicos (ej. newsletter, eventos). Puede retirarlo en cualquier momento.
- Ejecución de contrato: Cuando el tratamiento es necesario para gestionar solicitudes, cotizaciones o relaciones comerciales.
- Obligación legal: Cuando debemos cumplir con regulaciones fiscales, aduaneras o de seguridad de productos.
- Interés legítimo: Para mejorar nuestros servicios, proteger la seguridad del sitio y realizar análisis comerciales, siempre que no prevalezcan sus derechos fundamentales.

5. COMPARTICIÓN Y DIVULGACIÓN DE DATOS

5.1 Con quién podemos compartir su información:

- Delaguarda Group: Como distribuidor exclusivo en Latinoamérica, para atención comercial y soporte técnico regional.
- Proveedores de servicios: Empresas que nos ayudan en hosting, análisis web, email marketing o atención al cliente, bajo acuerdos de confidencialidad.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

	Date: 12/04/2026	Reviewed by: Chenson Team	Code: CH-202600453985
---	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

- Autoridades competentes: Cuando sea requerido por ley, orden judicial o procedimiento regulatorio.
- Socios comerciales autorizados: Únicamente con su consentimiento previo y para fines específicos acordados.

5.2 Lo que NO hacemos:

No vendemos, alquilamos ni comercializamos su información personal a terceros.

No compartimos sus datos con fines de publicidad de terceros no relacionados.

6. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Dado que Chenson Advanced Materials tiene su sede en China y Delaguarda Group opera en Latinoamérica, sus datos pueden ser transferidos internacionalmente:

De Latinoamérica a China: Para fines de soporte técnico, gestión de pedidos y mejora de productos.

Medidas de protección: Utilizamos cláusulas contractuales estándar y acuerdos de confidencialidad para garantizar la protección de sus datos.

Almacenamiento: Los datos pueden ser almacenados en servidores seguros en China y/o en la nube con proveedores certificados internacionalmente.

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger su información personal contra:

- Acceso no autorizado o ilícito
- Pérdida, alteración o destrucción accidental
- Divulgación no autorizada
- Copia, difusión o tratamiento ilícito
- Medidas específicas:
 - Encriptación SSL/TLS para transmisiones de datos
 - Firewalls y sistemas de detección de intrusiones
 - Control de acceso basado en roles
 - Copias de seguridad periódicas
 - Capacitación en privacidad para nuestro personal

8. CONSERVACIÓN DE DATOS

Conservamos su información personal únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las que fue recopilada:

Datos de contacto y consultas: 2 años desde la última interacción

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

	Date: 12/04/2026	Reviewed by: Chenson Team	Code: CH-202600453985
---	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

Datos de clientes activos: Duración de la relación comercial + 5 años (obligaciones legales)

Datos de marketing: Hasta que retire su consentimiento

Datos de navegación anonimizados: Indefinidamente para análisis estadísticos

Datos fiscales y contables: 10 años (según normativa local)

Al finalizar el período de conservación, procedemos a la eliminación segura o anonimización de sus datos.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

9.1 ¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando visita nuestro sitio web.

9.2 Tipos de cookies que utilizamos:

Cookies esenciales: Necesarias para el funcionamiento del sitio (no requieren consentimiento).

Cookies de rendimiento: Recopilan información sobre cómo los visitantes usan el sitio (requieren consentimiento).

Cookies de funcionalidad: Recuerdan sus preferencias (requieren consentimiento).

Cookies de marketing: Utilizadas para mostrar publicidad relevante (requieren consentimiento).

9.3 Gestión de cookies:

Puede configurar su navegador para rechazar las cookies o para que le avise cuando se envíen. Sin embargo, algunas funciones del sitio pueden no funcionar correctamente sin cookies esenciales.

10. SUS DERECHOS

Conforme a la normativa de protección de datos aplicable, usted tiene los siguientes derechos:

- Derecho de acceso: Solicitar información sobre los datos que tenemos sobre usted.
- Derecho de rectificación: Corregir datos inexactos o incompletos.
- Derecho de cancelación/supresión: Solicitar la eliminación de sus datos ("derecho al olvido").
- Derecho de oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

	Date: 12/04/2026	Reviewed by: Chenson Team	Code: CH-202600453985
---	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

- Derecho a la portabilidad: Recibir sus datos en un formato estructurado y transmitirlos a otro responsable.
- Derecho a limitar el tratamiento: Solicitar la limitación del tratamiento en ciertos casos.
- Derecho a retirar el consentimiento: En cualquier momento, sin afectar la licitud del tratamiento anterior.
- Para ejercer estos derechos en Latinoamérica, contacte a:
- Delaguarda Group
- Correo: privacy@delaguardagroup.com
- Asunto: "Ejercicio de Derechos ARCO"
- Incluya en su solicitud:
- Nombre completo
- Copia de identificación oficial
- Descripción clara de su solicitud
- Correo electrónico para notificaciones
- Responderemos a su solicitud en un plazo máximo de 30 días hábiles.

11. MENORES DE EDAD

Nuestros productos y servicios están dirigidos exclusivamente a profesionales de la construcción y empresas del sector.

No recopilamos intencionalmente información personal de menores de 18 años.

Si descubrimos que hemos recopilado datos de un menor sin verificación del consentimiento parental, procederemos a su eliminación inmediata.

Si cree que un menor nos ha proporcionado datos, contáctenos en info@chensonglobal.com

12. CAMBIOS A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Los cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en el sitio web.

Le notificaremos sobre cambios significativos mediante:

Un aviso destacado en nuestro sitio web

Correo electrónico (si está suscrito a nuestras comunicaciones)

Le recomendamos revisar periódicamente esta sección.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

	Date: 12/04/2026	Reviewed by: Chenson Team	Code: CH-202600453985
---	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

El uso continuado de nuestros servicios tras la publicación de cambios implica su aceptación de la nueva política.

13. LEGISLACIÓN APLICABLE

13.1 Para usuarios en Latinoamérica:

- Ley aplicable: Legislación de protección de datos del país de residencia del usuario.
- Autoridad de control: El organismo de protección de datos correspondiente a su país (ej. INAI en México, SIC en Colombia, etc.).
- 13.2 Para usuarios fuera de Latinoamérica:
- Ley aplicable: Leyes de la República Popular China en materia de protección de información personal.
- Autoridad de control: Cyberspace Administration of China (CAC).

14. CONTACTO

Para cualquier consulta sobre esta Política de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales:

- Para Latinoamérica (Distribuidor Exclusivo): Delaguarda Group
- Sitio web: www.delaguardagroup.com
- Correo electrónico: info@delaguardagroup.com
- Correo general: info@chensonglobal.com
- Fabricante: Chenson Advanced Materials Technology Co., Ltd.
- Dirección: Huangxi Flying Goose Avenue West, Shipan Town, Boluo County, Huizhou, Guangdong, China
- Teléfono: +569 4213 4103
- Sitio web: www.chensonglobal.com
- Correo: info@chensonglobal.com

15. GLOSARIO

- Datos personales: Cualquier información relacionada con una persona física identificada o identificable.
- Responsable del tratamiento: Persona física o jurídica que determina los fines y medios del tratamiento.
- Encargado del tratamiento: Persona que trata datos personales por cuenta del responsable.

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

	Date: 12/04/2026	Reviewed by: Chenson Team	Code: CH-202600453985
---	----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------

- Consentimiento: Manifestación libre, específica, informada e inequívoca por la que el interesado acepta el tratamiento.
- Transferencia internacional: Comunicación de datos personales a un país u organización internacional fuera del territorio nacional.

info@chensonglobal.com - info@delaguardagroup.com

© 2026 Chenson Advanced Materials Technology Co., Ltd. Todos los derechos reservados. Distribuido en Latinoamérica por Delaguarda Group®.

CHENSON